Інформація про результати діяльності з питань розгляду
звернень громадян та запитів на публічну інформацію, що надійшли до
Головного управління Держгеокадастру у Луганській області
за 2024 рік

За 2024 рік до Головного управління Держгеокадастру у Луганській області від громадян надійшло 9 звернень.

За тематикою порушених питань звернення розподілилися наступним чином: з питань ведення Державного земельного кадастру – 3; з питань землеустрою, використання та охорони земель – 4; з питань контролю за використанням та охороною земель – 1; щодо ринку та оцінки земель – 0; з інших питань – 1.

За каналами надходження звернення були подані: з Урядового контактного центру – 0; під час особистого прийому керівництвом – 0; на «гарячу лінію» Держгеокадастру – 0; поштовими відправленнями через уповноважену особу чи подані особисто громадянами – 3; перенаправлено органами виконавчої влади – 6.

Протягом звітного періоду до Головного управління також надійшло 17 запитів на публічну інформацію. Способи надходження запитів: подано персонально – 0; через систему електронного документообігу (СЕД) – 15; поштою, електронною поштою, телефоном та факсом – 2.

За категоріями запитувачів запити надійшли: від фізичних осіб – 2; перенаправлено Державною службою України з питань геодезії, картографії та кадастру – 15; від юридичних осіб – 0; від засобів масової інформації, громадських об’єднань та органів місцевого самоврядування – 0.

Всі звернення та запити, які надійшли до Головного управління Держгеокадастру у Луганській області, розглянуті відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації» у встановлені законодавством терміни.