Інформація про результати діяльності з питань розгляду
звернень громадян та запитів на публічну інформацію, що надійшли до
Головного управління Держгеокадастру у Луганській області
за 2025 рік

За 2025 рік до Головного управління Держгеокадастру у Луганській області від громадян надійшло 24 звернення.

За тематикою порушених питань звернення розподілилися наступним чином: з питань ведення Державного земельного кадастру – 14; з питань землеустрою, використання та охорони земель – 5; з питань контролю за використанням та охороною земель – 1; щодо ринку та оцінки земель – 1; з інших питань – 3.

За каналами надходження звернення були подані: з Урядового контактного центру – 0; під час особистого прийому керівництвом – 2; на «гарячу лінію» Держгеокадастру – 0; поштовими відправленнями через уповноважену особу чи подані особисто громадянами – 12; перенаправлено органами виконавчої влади – 10.

Протягом звітного періоду до Головного управління також надійшло 19 запитів на публічну інформацію. Способи надходження запитів: подано персонально – 0; через систему електронного документообігу (СЕД) – 18; поштою, електронною поштою, телефоном та факсом – 1.

За категоріями запитувачів запити надійшли: від фізичних осіб – 2; перенаправлено Державною службою України з питань геодезії, картографії та кадастру – 16; від юридичних осіб – 0; від засобів масової інформації, громадських об’єднань та органів місцевого самоврядування – 1.

Всі звернення та запити, які надійшли до Головного управління Держгеокадастру у Луганській області, розглянуті відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації» у встановлені законодавством терміни.